

# Polityka Prywatności WiseBase

---

Obowiązująca od dnia: 29.04.2021 r.

## Wprowadzenie i zakres

WiseBase Sp. z o.o. („Wisebase”, „my”, „nam”, „nasz”) poważnie podchodzi do ochrony wrażliwych danych osobowych („Dane osobowe”). Niniejsza polityka prywatności („Polityka”) jest skierowana do podmiotów danych, których dane osobowe możemy otrzymać poprzez naszą aplikację internetową.

W tych okolicznościach, zajmujemy się jedynie przechowywaniem danych i dostarczaniem usług, bez zainteresowania ani wiedzy o tym, co jest przechowywane. Powinniśmy uzyskać dostęp do tego typu danych jedynie na prośbę klienta związaną z problemami dotyczącymi administrowania kontem, jeśli jest to niezbędne w celu świadczenia usług do jakich zobowiązał nas klient, lub jeśli jest to wymagane prawnie.

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką, by dowiedzieć się więcej o sposobach w jaki Państwa Dane Osobowe są gromadzone, używane i przetwarzane. Niniejszy dokument wyjaśnia również Państwa prawa zapewnione przez Ogólne rozporządzenie o ochronie danych („RODO”), kalifornijską Ustawę o ochronie prywatności konsumentów („CCPA”) z 2018 roku oraz pozostałe stosowne prawa o ochronie danych osobowych („Obowiązujące Przepisy Prawa”).

Polityka nie ma zastosowania w przypadku Danych Osobowych, które pozyskujemy w inny sposób, w tym Danych Osobowych jakie otrzymujemy bezpośrednio z publicznie dostępnej strony internetowej WiseBase ([www.wisebase.pl](http://www.wisebase.pl)) lub w ramach naszych działań sprzedażowych i marketingowych, oraz Dane Osobowe naszych pracowników.

## Administrowanie danymi

W kontekście niniejszej Polityki, WiseBase funkcjonuje jako „podmiot przetwarzający dane” lub „dostawca usług”, jeśli chodzi o Dane Osobowe jakie przetwarzamy dla naszych klientów. Oznacza to, że klient decyduje o typie Danych Osobowych, jakie zapewnia WiseBase do przetworzenia we własnym imieniu. Zazwyczaj nie mamy bezpośredniego kontaktu z osobami, których Dane Osobowe otrzymujemy od naszych klientów.

## Podstawa przetwarzania danych

W zakresie niniejszej Polityki, przetwarzamy Dane Osobowe bazując na udokumentowanych instrukcjach od naszych klientów. By dowiedzieć się więcej o podstawie prawnej przetwarzania Państwa Danych Osobowych przez naszych klientów, prosimy o przeczytanie zapisów ich polityki prywatności.

## Jak otrzymujemy Dane Osobowe

Możemy otrzymać Dane Osobowe, gdy:

- przekażą je nam Państwo bezpośrednio poprzez używanie aplikacji WiseBase;

- nasi klienci (włączając ich pracowników, wykonawców i pozostałych reprezentantów firmy) prześlą je nam
- otrzymamy je od pozostałych przedsiębiorstw z naszej grupy kapitałowej.

### **Kategorie Danych Osobowych**

Możemy przetwarzać następujące typy Danych Osobowych:

- informacje biograficzne, jak imię i nazwisko;
- informacje zawodowe, jak służbowy adres e-mail, numer telefonu, adres i nazwa firmy
- informacje kontaktowe, jak adresy e-mail, nazwy użytkownika;
- inne rodzaje Danych Osobowych, które użytkownicy aplikacji WiseBase mogą potencjalnie przekazać według własnego uznania.

### **Cele przetwarzania danych**

Możemy przetwarzać Państwa dane w celu:

- umożliwienia korzystania z aplikacji WiseBase;
- polepszenia jakości aplikacji WiseBase lub samych usług;
- odpowiadania na Państwa prośby lub pytania.

### **Przechowywanie danych**

Przechowujemy Dane Osobowe tak długo, jak określa to dany klient (który zazwyczaj występuje jako administrator danych).

### **Udostępnianie Danych Osobowych osobom trzecim**

Możemy udostępniać Dane Osobowe naszym spółkom i podmiotom zależnym, jak również dostawcom usług, którzy przetwarzają Dane Osobowe w naszym imieniu i które zgadzają się by używać Danych Osobowych tylko, by asystować nam w obsłudze aplikacji WiseBase lub zgodnie z wymogami prawa. Nasi dostawcy usług mogą zapewniać:

- usługi hostingu aplikacji;
- usługi przechowywania danych w chmurze;
- oprogramowanie e-mail;
- usługi analityczne;
- oprogramowanie CRM.

Niektóre z tych podmiotów mogą być zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („**EOG**”). Jednakże przed przekazaniem Państwa Danych Osobowych podmiotom trzecim, wymagamy by utrzymały przynajmniej jednakowy z naszym poziom bezpieczeństwa i ochrony prywatności Państwa Danych Osobowych. W niektórych przypadkach, Komisja Europejska mogła zdecydować, że prawo o ochronie danych osobowych w konkretnych państwach zapewnia poziom bezpieczeństwa danych podobny do prawa w Unii Europejskiej. [Tutaj](#) mogą Państwo zobaczyć listę krajów, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych. Przekażemy Państwa Dane Osobowe podmiotom w krajach nieuznanych za zapewniające

odpowiedni poziom ochrony danych osobowych tylko jeśli istnieją odpowiednie zabezpieczenia. Należą do nich Standardowe Klauzule Umowne, zaaprobowane przez Komisję Europejską w Artykule 46.2 GDPR (RODO).

### **Inne sytuacje ujawnienia Państwa Danych Osobowych**

Możemy ujawnić Państwa dane osobowe w zakresie wymaganym przez prawo lub jeśli mamy uprawnione przekonanie, że musimy to zrobić wobec toczącego się śledztwa lub postępowania sądowego (wszczętego przez funkcjonariuszy organów ścigania lub podmioty prywatne). Możemy również ujawnić Państwa Dane Osobowe, jeśli sprzedajemy lub przekazujemy wszystkie nasze interesy gospodarcze, aktywa lub oba z nich, lub z uwagi na restrukturyzację przedsiębiorstw. Wreszcie, możemy ujawnić Państwa Dane Osobowe naszym spółkom i podmiotom zależnym, jeśli to konieczne dla celów biznesowych, jak opisano w części powyżej.

Zastrzegamy sobie prawo do użycia zagregowanych anonimowych danych osób, których Dane Osobowe przetwarzamy w naszej aplikacji WiseBase dla celów prawnych i biznesowych. Wspomniane dane nie zawierają żadnych Danych Osobowych. Celem ich użycia może obejmować analizowanie trendów użytkowania lub poszukiwanie kompatybilnych reklamodawców, sponsorów i klientów.

Jeśli będziemy zmuszeni ujawnić Państwa Dane Osobowe wobec trwającego śledztwa lub procesu sądowego wszczętego przez organy rządowe i/lub funkcjonariuszy organów ścigania, nie możemy zapewnić, że wymienieni odbiorcy Państwa Danych Osobowych zapewnią im ochronę prawną i bezpieczeństwo.

### **Pliki cookies**

„Cookie” to niewielki plik przechowywany na Państwa urządzeniu i zawierający informacje na jego temat. WiseBase posiada zawartą umowę z zewnętrzną firmą analityczną, Google, która utylizuje pliki cookie. Używamy plików cookie do analizy użytkowania WiseBase i polepszenia jakości świadczonych usług.

Jeśli wolą Państwo nie akceptować plików cookie, mogą Państwo zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej tak, by odrzucała wszystkie z nich lub ich część. Jeśli odrzuca Państwo konkretne pliki cookie, mogą Państwo nie uzyskać dostępu do wszystkich funkcji WiseBase. W celu uzyskania informacji na ten temat, proszę odwiedzić stronę: <https://www.aboutcookies.org/>.

### **Integralność i bezpieczeństwo danych**

WiseBase zastosowało i zamierza utrzymać środki techniczne, administracyjne i fizyczne, które są odpowiednio przygotowane, by pomóc chronić Dane Osobowe przed bezprawnym przetwarzaniem np. nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

### **Państwa prawo do prywatności**

Jeśli przetwarzamy Państwa Dane Osobowe, mają Państwo prawo domagać się dostępu do nich (lub ich aktualizacji, poprawy czy usunięcia). Posiadają Państwo również prawo do poproszenia o ograniczenie przetwarzania wspomnianych danych, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania przez nas i prawo do ich przenoszenia.

Proszę zauważyć, że prośby dotyczące Państwa praw związanych z Danymi Osobowymi powinny być wysyłane bezpośrednio do klienta WiseBase, który przekazał je nam. WiseBase posiada ograniczony dostęp do przekazanych nam przez klientów Danych Osobowych. Jeśli wysłanie prośby bezpośrednio do klienta WiseBase jest z jakichś powodów niemożliwe i zdecydują się Państwo na skontaktowanie się z nami w tej sprawie, prosimy o informacje o kliencie WiseBase, któremu powierzyli Państwo swoje Dane Osobowe. Przekażemy Państwa prośbę do wspomnianego klienta i udzielimy koniecznej pomocy, gdy odpowie on na Państwa zapytanie.

### **Europejski Urząd Nadzoru**

Jeśli są Państwo podmiotem, którego Dane Osobowe przetwarzamy, mają Państwo również prawo do złożenia skargi do organu regulacyjnego ds. ochrony danych w jednym lub więcej z państw członkowskich Unii Europejskiej.

### **Ochrona prywatności dzieci**

Nie gromadzimy świadomie Danych Osobowych od osób poniżej 18. roku życia. W przypadku gdy dowiemy się, że przetwarzamy Dane Osobowe dziecka poniżej 13. roku życia, usuwamy zgromadzone dane tak szybko jak to możliwe. Jeśli przypuszczają Państwo, że możemy posiadać jakiegokolwiek Dane Osobowe dziecka poniżej 13. roku życia, prosimy o kontakt z nami lub klientem, który nam je przekazał.

### **Zmiany Polityki Prywatności**

Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek zmiany do niniejszej Polityki Prywatności, opublikujemy poprawioną wersję na naszej stronie internetowej. Zaktualizujemy także datę wejścia dokumentu w życie. Poprzez kontynuację użytkowania aplikacji WiseBase po wprowadzeniu przez nas zmian, akceptują Państwo zaktualizowaną Politykę Prywatności.

### **Kontakt**

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące Polityki Prywatności lub przetwarzania przez nas Państwa Danych Osobowych, prosimy o kontakt pod adresem mailowym: [rodo@wisebase.pl](mailto:rodo@wisebase.pl) lub listownie:

WiseBase Sp. z o.o.  
Grzybowska 2/38,  
01-131 Warszawa  
Polska

Czas odpowiedzi może wynosić do czterech tygodni.

### **Inspektor Ochrony Danych**

Wyzaczyliśmy [VeraSafe](#) na naszego Inspektora Ochrony Danych. Mimo że mogą Państwo kontaktować się z nami bezpośrednio, możliwy jest również kontakt z VeraSafe w sprawach dotyczących przetwarzania Państwa Danych Osobowych.

Dane kontaktowe VeraSafe:

VeraSafe  
22 Essex Way #8203

Essex, VT 05451 USA

E-mail: [experts@verasafe.com](mailto:experts@verasafe.com)

Strona internetowa :-<https://www.verasafe.com/about-verasafe/contact-us/>