

§ 1 Definicje

Ilekróć w niniejszym regulaminie jest mowa:

- a) **„Administratorze”** – rozumie się przez to podmiot świadczący usługi w WiseBase – WiseBase Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000361572; NIP: 7811854202, REGON: 301493685,
- b) **„Użytkownika”** – rozumie się przez to osobę fizyczną, posiadającą konto dostępowe do Serwisu, działającą w imieniu i na rzecz Partnera,
- c) **„Partner”** – rozumie się przez to osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, osobę prawną, a także osobę niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz których Administrator świadczyć będzie usługi na podstawie Umowy, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a więc będące przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego,
- d) **„Serwisie”** – rozumie się przez to serwis dostępny przez wisebase.pl lub baza.wisebase.pl za pośrednictwem której Administrator świadczył będzie usługi;
- e) **„Umowie”** – rozumie się przez to umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Administratorem a Partnerem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu;
- f) **„Regulaminie”** – rozumie się przez to niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkownika, Partnera oraz Administratora;
- g) **„Koncie”** – rozumie się przez to podstronę Serwisu, udostępnioną Użytkownikowi w celu realizacji Umowy;
- h) **„Cenniku”** – rozumie się przez to Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu ustalający ceny za świadczenie przez Administratora usługi;
- i) **„Elektroniczna Karta Produktu (EKP)”** – rozumie się przez to rekord w bazie danych Wisebase zawierający zestaw unikalnych danych (takich jak np. opisy, zdjęcia, filmy) opisujących pojedynczą pozycję produktową,
- j) **„Dane Produktowe”** - znajdujące się w Serwisie opisy produktów (Elektroniczna Karta Produktu – EKP), zdjęcia produktów, filmy oraz inne informacje opisujące dane pozycje asortymentowe.

§ 2 Rejestracja w Serwisie

1. Wszelkie czynności dokonane przez Użytkownika w ramach Regulaminu uważa się za czynności wykonane w imieniu i na rzecz Partnera.
2. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na jego warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Utworzenie i korzystanie z Konta w zakresie świadczonych przez Administratora Usług i funkcjonalności w Serwisie jest dobrowolne i może być płatne zgodnie z postanowieniami Regulaminu i Cennika.

4. Umowa zostaje zawarta na czas określony jednego roku, z chwilą akceptacji Regulaminu. Po upływie czasu na jaki została zawarta umowa, zostaje ona zawarta na kolejny okres jednego roku bez konieczności składania przez strony odrębnego oświadczenia woli. Użytkownik może jednak złożyć oświadczenie woli w którym wskaże, że nie zawiera umowy na kolejny okres. Oświadczenie takie będzie skuteczne o ile zostanie ono złożone nie później niż na trzy miesiące przed końcem okresu na jaki została zawarta umowa.
5. Procedura rejestracji polega na wypełnieniu formularza znajdującego się pod adresem Baza.WiseBase.pl oraz akceptacji niniejszego Regulaminu. Wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu następuje zawarcie Umowy.
6. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
 - a. Użytkownik zapoznał się z Regulaminem, akceptuję wszystkie jego postanowienia;
 - b. Dane osobowe Użytkownika podane w procesie rejestracji oraz ewentualnie następnie zmienione w trakcie korzystania z Serwisu, są prawdziwe oraz zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich,
 - c. Użytkownik jest upoważniony do działania w imieniu i na rzecz Partnera.
7. Ponadto Użytkownik w celu zawarcia Umowy winien jest złożyć oświadczenia o:
 - a. wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora w celu prawidłowego wykonania Umowy;
 - b. wyrażeniu zgodę na otrzymywanie, na wskazanym procesie rejestracyjnym adresie e-mail wiadomości e-mail wysyłanych przez Administratora w celu prawidłowej realizacji Umowy.
8. Konto w Serwisie może posiadać Użytkownik, który wypełnił formularz rejestracyjny, a w szczególności zdefiniował nazwę Użytkownika oraz hasło dostępu i wskazał adres aktywnego konta poczty elektronicznej, którego używa do korespondencji w sprawach związanych z Umową.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego Konta w Serwisie, nie wolno mu także udostępniać pod jakimkolwiek tytułem swojego Konta w Serwisie do używania osobom trzecim.
10. Warunkiem koniecznym dla korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu cookies oraz konta poczty e-mail.
11. Zakazane jest podejmowanie czynności i dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.

§ 3 Zasady i cel współpracy

1. W ramach niniejszej Umowy Użytkownik i Partner:
 - a) ma prawo do pobierania i wykorzystywania do celów prowadzonej działalności gospodarczej opisów produktów (Elektroniczna Karta Produktu – EKP), zdjęć produktów, filmów oraz innych Danych Produktowych znajdujących się w Serwisie,
 - b) może pobierać Dane Produktowe w następujących formatach: pdf, Excel, zdjęcia (jpg, png, tiff) oraz dostęp poprzez API. Dostęp przez API wymaga wsparcia integracyjnego Administratora. Na życzenie Użytkownika Administrator może świadczyć usługę pomocy w integracji,
 - c) zobowiązuje się do utrzymywania aktualnych danych kontaktowych,
 - d) zobowiązuje się do nieudostępniania jakichkolwiek Danych Produktowych podmiotom trzecim,,

- e) zobowiązuje się przy każdym wykorzystanym przez siebie opisie produktu pobranym z Serwisu umieszczać informację o źródle pochodzenia tych danych o treści „źródło WiseBase”,
2. W ramach niniejszej Umowy WiseBase zobowiązuje się do:
 - a) do świadczenia usługi udostępnienia Danych Produktowych Użytkownikowi,
 - b) świadczenia usług będących jej przedmiotem z zachowaniem należytej staranności wymaganej w tym zakresie.
 3. W ramach niniejszej Umowy Wisebase będzie uprawniony do przesyłania komunikatów elektronicznych Użytkownikom dotyczących współpracy, instrukcji, komunikatach o błędach i innych istotnych z punktu widzenia współpracy komunikatów.

§ 4 Prawa autorskie

1. W ramach narzędzi do definiowania Bazy Danych, W ramach Umowy Administrator udziela Partnerowi sublicencji na korzystanie z EKP, ogólnodostępnych i niezastrzeżonych przez producentów, na następujących polach eksploatacji:
 - a) przechowywanie, ładowanie danych, przeglądanie, wyświetlanie w ramach używania Serwisu na własny użytek,
 - b) utrwalanie pobranych EKP przy wykorzystaniu wszelkich znanych technik na wszelkich znanych nośnikach, co obejmuje w szczególności utrwalenie techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, analogową, cyfrową i optyczną na wszelkich nośnikach,
 - c) zwielokrotnienie pobranych EKP wszelkimi znanymi technikami, co obejmuje w szczególności zwielokrotnienie technikami drukarskimi, reprograficznymi, zapisu magnetycznego, cyfrowymi, analogowymi i optycznymi.
2. Sublicencja nie upoważnia Partnera i Użytkownika w szczególności do:
 - a) odsprzedawania, odstępowania, rozpowszechniania całości lub części EKP, udzielania dalszej licencji (sublicencji), dzierżawy, użyczenia lub najmu, oraz zbywania pobranych EKP w jakikolwiek inny sposób,
 - b) tworzenia (opracowania) baz danych będących pochodną pobranych EKP dla celów komercyjnych, z wyłączeniem tworzenia opracowań na użytek własny Użytkownika.
3. Niniejsza Sublicencja:
 - 1) jest udzielana na czas trwania niniejszej Umowy,
 - 2) jest ograniczona wyłącznie co do terytorium Polski,
 - 3) ma charakter niewyłączny,
 - 4) nie uprawnia do udzielania sublicencji,
 - 5) ma charakter nieprzenaszalny,
 - 6) może być ograniczona odrębnymi ustaleniami kontraktowymi pomiędzy Partnerem a dostawcą EKP, za co Wisebase nie odpowiada.

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Umowy mogą być składane przez Użytkownika na adres e-mail Administratora: sales@wisebase.pl
2. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji zwrótną wiadomością e-mail.

§ 6 Płatności i rozliczenia

1. Opłata za korzystanie z Serwisu będzie ustalana w oparciu o Cennik stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu oraz zamówienie Użytkownika określające zakres korzystania przez Użytkownika z Serwisu,.
2. Administrator wygeneruje i prześle do Użytkownika do akceptacji dokument zamówienia, określający wartość oraz warunki handlowe opłaty za korzystanie z Serwisu. W terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, Partner zobowiązany jest do wyrażenia oświadczenia w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej o akceptacji lub braku akceptacji zamówienia. Brak oświadczenia Partnera we wskazanym terminie będzie traktowany jako akceptacja dokument zamówienia.
3. Faktura VAT dotycząca opłaty za korzystanie z Serwisu, o której mowa w ust. 1 zostanie wystawiona i przesłana w formie elektronicznej Użytkownikowi do pierwszego dnia miesiąca rozpoczynającego okres 12 miesięcy korzystania z Serwisu z terminem płatności 30 dni od daty wystawienia faktury VAT. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktury w formie elektronicznej.

§ 7 Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie lub wynikającym z ustawy.
2. Administrator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku niespełnienia przez Partnera zobowiązania wynikającego z Regulaminu, w zakresie, w jakim niewykonanie przez Partnera takiego zobowiązania miało wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Administratora.
3. Administrator zastrzega, iż w okresie prowadzenia prac konserwacyjnych systemów teleinformatycznych, dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu Wisebase.pl może być utrudniony lub niemożliwy. Administrator zobowiązuje się dołożyć wszelkiej możliwej staranności, aby utrudnienia takie występowały możliwie najrzadziej lub możliwie najkrócej.

§ 8 Zmiana Regulaminu

1. Administrator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu za uprzednim zawiadomieniem Użytkownika o tej zmianie. Zmiany Regulaminu nie mogą jednak naruszać praw słusznie nabytych przez Użytkownika na podstawie brzmienia Regulaminu sprzed jego zmian. W przypadku zmiany Regulaminu tylko w zakresie jego Cennika dla dochowania postanowień o zmianie Regulaminu wystarczające jest zawiadomienie tylko o zmianach samego Cennika
2. Partner zostanie poinformowany przez Administratora o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie poprzez:
 - a. wiadomość e-mail przesłaną na adres e-mail Użytkownika, na który na dzień wysyłania informacji jest założone konto Użytkownika w WiseBase,
 - b. podanie w Serwisie treści każdej zaproponowanej zmiany Regulaminu.
3. Partner w terminie 14 dni od daty doręczenia proponowanych zmian może doręczyć Administratorowi wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak oświadczenia w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
4. Administrator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu drogą elektroniczną. Partner może złożyć wypowiedzenie Umowy drogą elektroniczną, zgodnie z § 9 ust. 2 Regulaminu.

§ 9 Rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone drogą elektroniczną na adres sales@wisebase.pl.
2. Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy w przypadku zmiany Regulaminu, na podstawie oświadczenia skierowanego za pośrednictwem poczty elektronicznej a adres e-mail sales@wisebase.pl z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia oświadczenia Administratorowi.
3. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę i usunąć Konto – po wcześniejszym zawieszeniu konta Użytkownika – w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia przez Użytkownika lub Partnera istotnych postanowień Regulaminu,
 - b) wykorzystywania przez Użytkownika lub Partnera Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
 - c) powstania zaległości finansowych – w 30 dni od wezwania do zapłaty.
4. Administrator ma prawo zawiesić Konto Użytkownika, a w szczególności zablokować dostęp do Konta, w przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty za korzystanie z Serwisu, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, dłuższego niż 14 dni.
5. Administrator i Partner mają prawo do odstąpienia od umowy w przypadku naruszenia istotnych jej postanowień.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Partner nie może bez zgody Administratora przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na podmiot trzeci.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą mieć odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Treść niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.06.2018r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Cennik – **obowiązuje od 01.06.2018 r.**

Rodzaj usługi		2018	2019
Cena Opłata netto liczona w ujęciu rocznym		0 zł	2.400 zł
Usługi dodatkowe	Integracja poprzez API (cena za godzinę prac programistycznych)*	120 zł netto/h	150 zł netto/h
	Wsparcie techniczne – call centre + 8h czas reakcji od przyjęcia zgłoszenia	0 zł	600 zł

*Wycena prac programistycznych związana z integracją poprzez API każdorazowo wyceniana indywidualnie i podlega akceptacji Użytkownika.